



Privacyverklaring

De Laatste Letters hecht grote waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en wat je rechten zijn. Ik werk conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verwerkingsverantwoordelijke:

Saskia van Berkel, de Laatste Letters handelend onder Goed Geschreven, 78593433 (KvK-nummer)

Contactgegevens:

E-mail: saskia@delaatsteletters.nl
Telefoon: 06-48263319

Welke gegevens verzamel ik?

Ik verzamel alleen gegevens die je zelf aan mij verstrekt via het contactformulier op mijn website. Dit betreft:

- Je voor- en achternaam
- Je e-mailadres
- Je telefoonnummer (als je dit invult)
- De inhoud van je bericht

Hoe kom ik aan je gegevens?

Ik verzamel alleen persoonsgegevens die je zelf actief aan mij verstrekt door het contactformulier op mijn website in te vullen. Ik verzamel geen gegevens via derden, cookies of andere tracking-methoden.

Bijzondere persoonsgegevens

Via het contactformulier verzamel ik geen bijzondere persoonsgegevens (zoals gegevens over gezondheid, geloofsovertuiging, etnische afkomst of strafrechtelijk verleden). Mocht je later als klant met mij samenwerken en ik maak een boek voor je zoals beschreven op de website www.delaatsteletters.nl, dan kunnen bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt. Dit gebeurt uitsluitend met je uitdrukkelijke toestemming en wordt apart vastgelegd in de overeenkomst die ik dan met je afsluit.

Waarvoor gebruik ik je gegevens?

Ik gebruik je persoonsgegevens uitsluitend om:

- Je contactverzoek te beantwoorden
- Met je te communiceren over mijn diensten
- Je eventueel een offerte of nadere informatie toe te sturen

Wat is de juridische basis voor de verwerking?

De juridische basis voor het verwerken van je persoonsgegevens is gerechtvaardigd belang. Door mij te mailen of het contactformulier in te vullen en te verzenden, geef je mij toestemming om contact met je op te nemen. Je kunt deze toestemming te allen tijde intrekken door contact met mij op te nemen.

Hoe lang bewaar ik je gegevens?

Contactgegevens: Ik bewaar je naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres maximaal 2 jaar na ons laatste contact, of totdat je aangeeft dat ik je gegevens moet verwijderen.

E-mails: E-mails ouder dan 2 jaar worden verwijderd, tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een lopende opdracht of het oplossen van een geschil.

Facturen en offertes: Als je klant bij mij wordt, bewaar ik je gegevens conform de wettelijke bewaartermijnen (minimaal 7 jaar voor fiscale administratie).

Met wie deel ik je gegevens?

Ik deel je persoonsgegevens niet met derden voor marketing- of andere commerciële doeleinden. Je gegevens worden opgeslagen op mijn beveiligde servers en kunnen worden verwerkt door:

- Mijn webhostingprovider
- Mijn e-mailprovider

Mocht je later als klant met mij samenwerken en ik maak een boek voor je zoals beschreven op de website www.delaatsteletters.nl, dan worden gegevens gedeeld met een vormgever en drukker. Dit gebeurt uitsluitend met je uitdrukkelijke toestemming en wordt apart vastgelegd in de overeenkomst die ik dan met je afsluit.

Beveiliging van je gegevens

Ik neem de bescherming van je gegevens zeer serieus en tref passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of wijziging. Mijn website maakt gebruik van een beveiligde SSL-verbinding (https) en gegevens worden versleuteld verzonden.

Cookies en tracking

Wij gebruiken Matomo om gegevens te verzamelen over het bezoekersgedrag op onze website, kortom de bezoekersstatistieken.

- Jouw IP-adres is geanonimiseerd, directe herleidbaarheid tot personen is daarmee uitgesloten.
- Matomo plaatst geen trackingcookies.
- Alleen de Laatste Letters heeft toegang tot de statistieken, niemand anders.
- We delen geen gegevens met derden. Met behulp van Matomo verzamelen we de volgende gegevens: Geanonimiseerd IP-adres, bezochte pagina's (titel en URL) en datum en tijdstip waarop deze bezocht zijn, de URL van de pagina waarmee je op onze website bent gekomen, de outlinks op onze website die verwijzen naar externe websites, gedownloade bestanden/foto's, geschatte locatie: land, regio, stad (geen

exacte geolocatie), overige gegevens: schermresolutie, lokale tijd van bezoeker, snelheid van de website, taal van de browser.

- User agent van de browser: gebruikte browser, besturingssysteem, soort apparaat (computer, smartphone, etc.). We verwerken deze gegevens om het gebruik en functioneren van onze website te analyseren.

Door de privacybeschermende maatregelen die we nemen, is de impact op je privacy beperkt en vragen we niet apart om je toestemming

Automatische besluitvorming en profilering

Ik maak geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering. Alle communicatie en beslissingen worden persoonlijk door mij genomen.

Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** Je kunt opvragen welke gegevens ik van je verwerk
- **Recht op correctie:** Je kunt onjuiste gegevens laten corrigeren
- **Recht op verwijdering:** Je kunt verzoeken om verwijdering van je gegevens
- **Recht op beperking:** Je kunt verzoeken om beperking van de verwerking
- **Recht op bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen verwerking
- **Recht om toestemming in te trekken:** Je kunt je toestemming op elk moment intrekken zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking

Om gebruik te maken van deze rechten, kun je contact met mij opnemen via saskia@delaatsteletters.nl

Ik reageer binnen 2 weken op je verzoek.

Identificatieplicht

Om er zeker van te zijn dat een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering door jou is gedaan, vraag ik je om een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit is ter bescherming van je privacy.

Melden van een datalek

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen is het mogelijk dat er een datalek plaatsvindt. Ik houd mij aan de wettelijke meldplicht datalekken en meld een lek, indien nodig, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als het datalek waarschijnlijk een hoog risico voor je rechten en vrijheden met zich meebrengt, informeer ik je hierover. Mocht je zelf een datalek ontdekken, dan vraag ik je vriendelijk om dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur, met mij te delen via saskia@delaatsteletters.nl Ik kan dan direct actie ondernemen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring geldt alleen voor de persoonsgegevens die ik verwerk voor de in deze overeenkomst besproken punten. Ik accepteer geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

Ik kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf. De meest recente versie vind je altijd op mijn website. Wezenlijke wijzigingen zal ik via mijn website communiceren. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van mijn diensten, ga je akkoord met deze wijzigingen.

Vragen?

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over hoe ik met je gegevens omga? Neem gerust contact met mij op: Saskia van Berkel, de Laatste Letters handelend onder Goed Geschreven, 78593433 (KvK-nummer)

E-mail: saskia@delaatsteletters.nl

Telefoon: 06-48263319